



S

## **INTRO**

RUNDUM - SERVICE - PAKET	0 5
SIE ERWARTEN	0 6
SIE BEKOMMEN	0 7
LICHT ALS DIENSTLEISTUNG	0 8

## **ZUMTOBEL BERATUNG**

DIE LICHTBERATUNG	1 1
EIN ANPRECHPARTNER	1 2

## **ZUMTOBEL SERVICES**

UNSERE SERVICES	1 5
TURNKEY SERVICES	1 7
FINANCE SERVICES	2 1
CONNECTIVITY SERVICES	2 5
DIGITAL SERVICES	2 7
EMERGENCY SERVICES	3 1

## **ZUMTOBEL KUNDENDIENST**

AFTER SALES SERVICES	3 3
PROOF OF COMPETENCE	3 9

## **KONTAKT**

KONTAKT	4 2
IMPRESSUM	4 2



I N T R O

# BELEUCHTUNG ALS RUNDUM- SERVICE-PAKET

SIE KÜMMERN SICH UM IHR  
KERNGESCHÄFT, WIR KÜMMERN  
UNS UM DEN REST.

Lichtlösungen in vollendeter Perfektion und Qualität zu kreieren, ist unsere Leidenschaft. Die individuellen Bedürfnisse des Menschen stets im Zentrum. So wird Licht zum Erlebnis. Unser Ziel ist es, die Zukunft für intelligentes Licht mit dem passenden Serviceangebot zu definieren. Physische und digitale Services sind unsere Antwort auf die digitale Transformation der Lichtindustrie. Auf diese Weise gestalten wir für unsere Kunden ein sorgenfreies und leichteres Leben mit Licht – unkompliziert, zuverlässig und planbar.

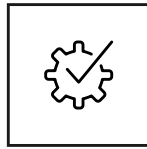
„Ich will mich nicht um mein Licht kümmern, ich will mich um mein Geschäft kümmern. Smartes Licht, schlüsselfertig geliefert: Das nenne ich ‚Service‘!“

Christian Beer  
Geschäftsführer HERON Gruppe

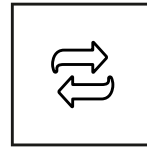


# SIE ERWARTEN

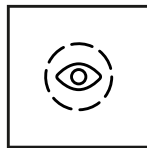
SERVICES MIT MEHRWERT  
UND WENIGER KOMPLEXITÄT.



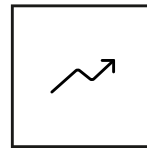
**WENIGER  
KOMPLEXITÄT**



**ZUVERLÄSSIGKEIT**



**AUTOMATISIERUNG  
UND SICHERHEIT**

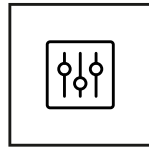


**TRANSPARENZ**

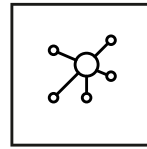
Projekte in der Beleuchtungsbranche werden immer komplexer. Sie erfordern maßgeschneiderte Produkte, die Integration in Gebäudeautomatisierungssysteme sowie die Verwaltung einer steigenden Anzahl von Teammitgliedern und Partnern.

# SIE BEKOMMEN

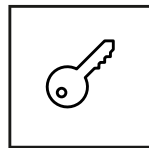
DIE RICHTIGE GRUNDLAGE FÜR  
NEUE GESCHÄFTSMODELLE.



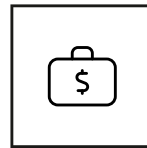
**VERNETZTE  
SYSTEME**



**DIGITAL  
SERVICES**



**SCHLÜSSELFERTIGE  
LÖSUNGEN**



**FINANZIERUNG**

Wir verwandeln Beleuchtung in individuelle, skalierbare und schlüsselfertige Lösungen. Die Vorteile vernetzter Beleuchtung in einem zuverlässigen, unkomplizierten und planbaren Paket.

# INTELLIGENTES LICHT ALS DIENSTLEISTUNG

ALLES AUS EINER HAND.  
ÜBER DEN GANZEN PROJEKTZYKLUS.

## 40%

40% \*\* UMSATZSTEIGERUNG  
DURCH KUNDENEINBLICKE

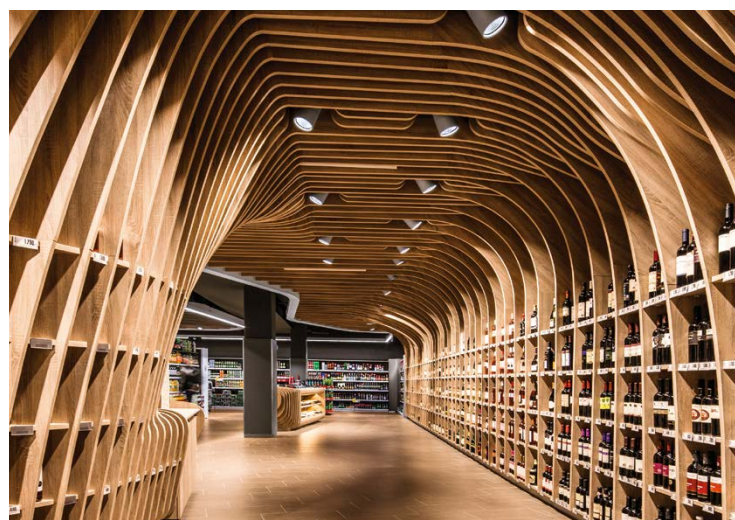
## 82%

SPAREN SIE BIS ZU  
82% \* ENERGIEKOSTEN



## BÜRO UND KOMMUNIKATION

Weniger auszugeben ist eine Art zu sparen. Die Effizienz und Leistung zu steigern, die andere. Nutzen Sie beide! Ein fein abgestimmtes Lichtsteuerungssystem hilft Ihnen dabei, Ihren Energieverbrauch um bis zu 82% zu senken. Verwenden Sie weniger Kunstlicht durch die effiziente Nutzung einer tageslicht-, anwesenheits- und zeitbasierten Lichtsteuerung.



## PRÄSENTATION UND VERKAUF

Die Welt ist im Wandel. Das stellt auch den Einzelhandel vor neue Herausforderungen: Kunden ein einzigartiges Einkaufserlebnis zu bieten ist eine davon. Neue Kundeneinblicke gewinnen, Kundenzufriedenheit verbessern und Umsätze steigern. Digital Services wie Indoor Positioning machen es möglich. Proximity Marketing, Indoor Navigation oder ein Smart-Shopping-Assistant können Ihnen dabei helfen. In einem ersten Pilotprojekt konnten Umsätze so um bis zu 40% erhöht werden.

\* [https://www.zumtobel.com/PDB/Ressource/teaser/de/com/Study\\_Lightingmanagement\\_Barcelona.pdf](https://www.zumtobel.com/PDB/Ressource/teaser/de/com/Study_Lightingmanagement_Barcelona.pdf)

\*\* <https://www.zumtobelgroup.com/de/10682.asp>



**Die rasante Geschwindigkeit technologischer Entwicklungen hat den Umfang und die Komplexität von Beleuchtungsanlagen vergrößert. „Licht als Service“ gewinnt immer mehr an Bedeutung: Unser Service-Portfolio kommt der steigenden Nachfrage nach einem kompetenten Projektmanagement für schlüsselfertige Lichtlösungen aus einer Hand nach.**

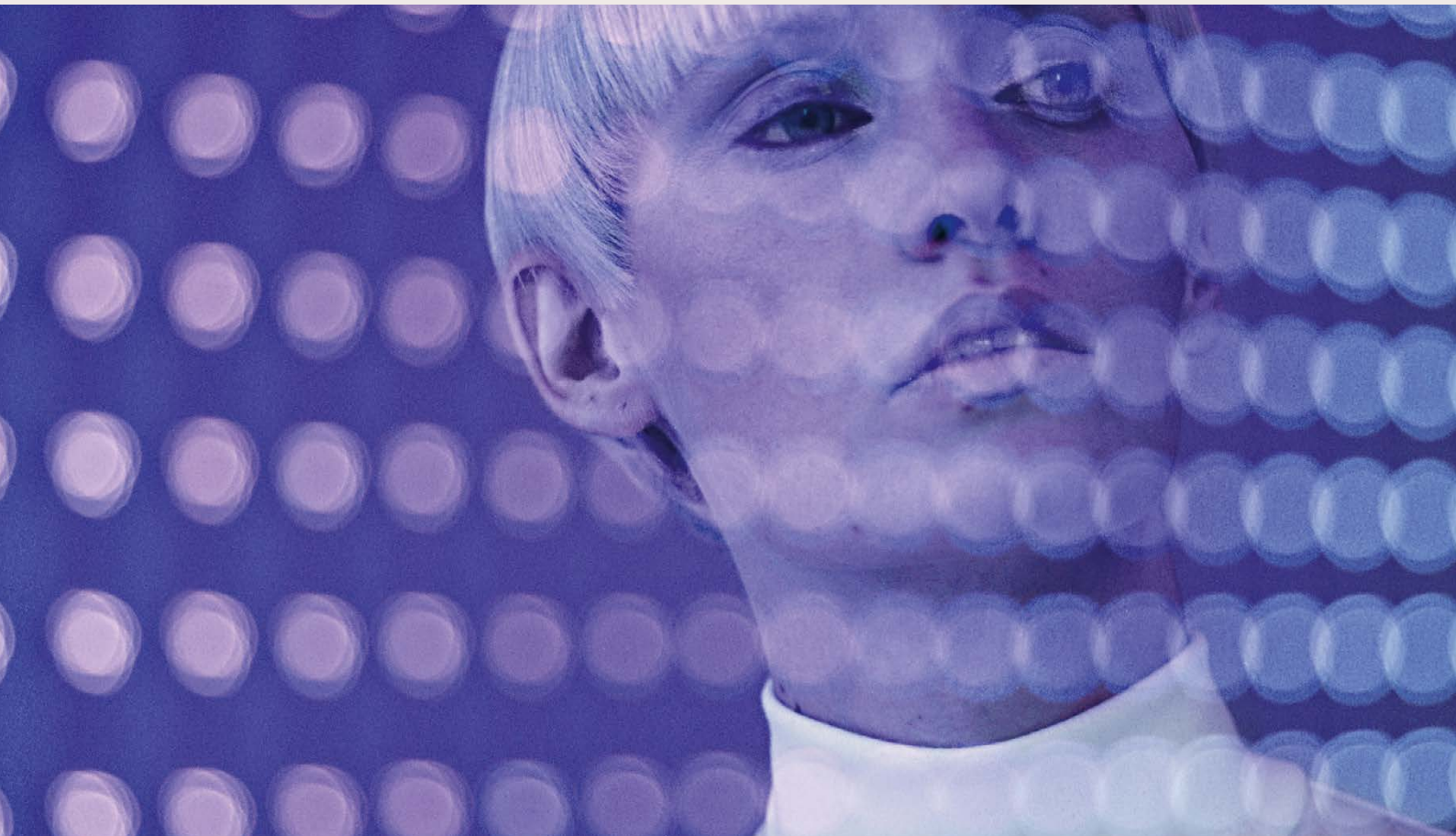
# 365

WIE SIE DIE GESUNDHEIT IHRER  
MITARBEITER VERBESSERN UND  
GLEICHZEITIG PRODUKTIVITÄT  
STEIGERN.



## INDUSTRIE UND TECHNIK

Wir sind immer von Licht umgeben. Deswegen haben seine visuellen, emotionalen und biologischen Effekte einen großen Einfluss auf unser Leben. Täglich rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr. Allerdings verbringen wir einen großen Teil unseres Lebens in künstlich beleuchteten Räumen. So entsteht bei künstlichen Beleuchtungsbedingungen ein Bedarf an situationsgerechter Beleuchtung. An dieser Stelle kommt ein passendes Lichtsteuerungssystem ins Spiel, welches Tageslicht-, Präsenz- und Zeitfaktoren berücksichtigt.



# DIE LICHTBERATUNG

DAS RICHTIGE LICHT,  
ZUR RICHTIGEN ZEIT,  
AM RICHTIGEN ORT.

Wir schneiden Ihr Beleuchtungsprojekt auf Ihre Anforderungen zu, berücksichtigen dabei Technologien wie Human Centric Lighting, Limbic® Lighting und die Gestaltung mit dynamischen Lichtszenarien. Mit nur einem Partner im Laufe des gesamten Projekts. Damit erhalten Sie genau das, was Sie benötigen – und nichts, was Sie nicht brauchen. Treffen Sie Ihre Auswahl aus einem umfangreichen Angebot an Services und Produkten.

# EIN ANSPRECHPARTNER

J E D E P R O J E K T P H A S E F O R D E R T H Ö C H S T E  
A U F M E R K S A M K E I T . W I R K Ü M M E R N U N S D A R U M !

## 01 ANALYSE

Zu Beginn eines Projekts geht es um eine erste Bestandsaufnahme. Dafür setzt sich ein Experte mit Ihren Anforderungen auseinander und erfasst die Eckdaten für ein gemeinsames Beleuchtungsprojekt. Hier können wir oftmals bereits einen ersten Ausblick auf das Einsparpotenzial in Ihrem Unternehmen geben.

## 02 PLANUNG

In der Planungsphase unterstützen wir Sie individuell mit der elektrischen Planung, dem Beleuchtungsdesign, der Organisation Ihres Lichtsteuerungs- und Notlichtsystems und auf Wunsch auch mit unseren Digital Services. So erweitern wir Ihr Projekt mit nahezu unbegrenzten Möglichkeiten.

## 03 KOORDINATION

Wir schneiden Ihr Beleuchtungsprojekt auf Ihre Anforderungen zu und agieren als zuverlässiger Ansprechpartner im Laufe des gesamten Projekts. Damit erhalten Sie genau das, was Sie benötigen – und nicht was Sie nicht brauchen.

## 04 FINANZIERUNG

Wir nehmen das Thema Licht in unsere Hände. Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und von der neuesten Beleuchtungstechnologie inklusive Installation und Wartung profitieren. Ohne Investitionskosten, zu einer fixen monatlichen Rate.

## 05 REALISIERUNG

Unsere Inbetriebnahme- und Servicetechniker sind hochqualifizierte Fachkräfte. Sie planen den Prozess für die Integration Ihrer Anlage zuverlässig, unkompliziert und genau nach Ihren Anforderungen.

## 06 KUNDENDIENST

Nach dem Projekt ist vor dem Projekt. Mit uns an Ihrer Seite haben Sie einen Partner für den gesamten Lebenszyklus. Wir stellen sicher, dass die gewählte Lichtlösung einwandfrei funktioniert. Nachhaltige Lösungen sind uns wichtig.





# PERSONALISIEREN SIE IHR SERVICEPAKET

J E D E S   P R O J E K T   H A T  
I N D I V I D U E L L E   A N F O R D E R U N G E N .

S

## TURNKEY SERVICES

Ob Spezifikation, Projektmanagement oder Installation, oder Wartung. Wir übernehmen alle notwendigen Schritte über den gesamten Lebenszyklus Ihrer perfekten Lichtlösung. Zumtobel agiert als Generalunternehmer: Sie erhalten alles aus einer Hand, ohne Aufwand.

S

## FINANCE SERVICES

Sie möchten sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, keine hohen Investitionskosten und trotzdem über eine moderne Beleuchtung verfügen? Zumtobel wickelt alle Schritte für Ihre Beleuchtungserneuerung ab. Sie zahlen lediglich eine fixe monatliche Rate für die laufenden Betriebskosten.

S

## CONNECTIVITY SERVICES

Unsere Systeme geben Ihnen die volle Kontrolle über Ihre Beleuchtung. Und dank der offenen Daten-Schnittstellen eröffnen Ihnen unsere Systeme den Zugang zu neuen Informationen. Wir bieten Ihnen die Planung, Planungsunterstützung, Installation, Inbetriebnahme und Wartung von Lichtmanagementsystemen.

S

## DIGITAL SERVICES

Mit Hilfe unserer Software-Experten bekommen Sie neue Einblicke in Ihre Gebäudeprozesse. Wir schaffen neue Leistungsversprechen und Geschäftsmodelle. Ihre Beleuchtungsinfrastruktur ist die ideale Basis um den Mehrwert des Internets der Dinge zu nutzen.

S

## EMERGENCY SERVICES

Notbeleuchtung ist mehr als nur ein gesetzliches Reglement; als Betreiber oder Inhaber ist es Ihre Verantwortung gegenüber den Menschen und der Umwelt. Bei uns erhalten Sie Ihr passendes Notlicht-Paket – fertig geschnürt und maßgeschneidert. Von der Planung bis zur Inbetriebnahme und Wartung.

S

## AFTER-SALES SERVICES

Unser Wartungsteam steht für Zuverlässigkeit und Nachhaltigkeit. Das beinhaltet eine umfassende Expertenberatung, klassische Reparaturdienste, Garantie und Langlebigkeit für Ihre Beleuchtung. Kurzum: Wir sind rund um die Uhr für Sie da.





# SMARTES LICHT, SCHLÜSSELFERTIG GELIEFERT

ALLES WAS SIE BRAUCHEN.

Ganz gleich, nach welchen Beleuchtungsservices Sie suchen – wir bieten eine sofort einsatzbereite Lösung. Wir übernehmen alle Aufgaben von der Planung über die Installation und Inbetriebnahme bis hin zum Kundendienst und zur Wartung. Und über den gesamten Zeitraum führen wir für Sie das Projektmanagement. Unser Gesamtpaket – maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse. Durch einen zentralen Ansprechpartner wissen Sie stets, an wen Sie sich wenden können. Wir ersparen Ihnen Arbeit und unnötige Kosten. Bei Bedarf können Sie mit uns auch über eine Aufteilung der Kosten sprechen.

Durch einen zentralen Ansprechpartner wissen Sie stets, an wen Sie sich wenden können. Wir ersparen Ihnen Arbeit und unnötige Kosten. Bei Bedarf können Sie mit uns auch über eine Aufteilung der Kosten sprechen.

**Wir unterstützen und betreuen Sie vom Anfang bis zum Ende und lassen damit ganzheitliche Lichtlösungen wahr werden. Wir übernehmen die Verantwortung für das gesamte Projektmanagement und erleichtern Ihnen die Arbeit.**



## **MEHRWERT**

Lichtlösungen auf dem neuesten Stand der Technik für alle Anwendungsbereiche. Eine bessere und sichere Raumnutzung mit durchdachten Notlichtsystemen. Und intelligente Lichtmanagementsysteme, die stets für die richtige Beleuchtung sorgen. Digital Services ermöglichen neue Daten und Einblicke, um Ihr Gebäude intelligent zu machen. Ein deutlicher Mehrwert für Sie – von einem einzigen Anbieter: uns.

## **SORGENFREI**

Bei uns sind Sie in guten Händen. Unsere Experten kümmern sich um Ihre Lichtlösung. Sie haben dabei einen zentralen Ansprechpartner. Das erspart Ihnen nicht nur viel Zeit und Aufwand bei der Zusammenarbeit mit den verschiedenen Beteiligten, sondern Sie wissen genau wo die Fäden zusammenlaufen. Das schafft Transparenz und Zuverlässigkeit.

## **KOMPETENT**

Mit knapp 70 Jahren Expertise überzeugt Zumtobel mit einer hohen Kompetenz in allen Anwendungen und Produkten. Unser Serviceteam, allen voran unsere Turnkey Projektleiter, bilden ein kompetentes Team für Ihr Projekt. Neben der hohen Zuverlässigkeit führt diese langjährige Erfahrung häufig zu einer schnelleren und kostengünstigeren Lösung.

# SCHRITT FÜR SCHRITT

VOM ERSTEN HANDSCHLAG BIS ZUR  
UMSETZUNG DER BELEUCHTUNG.

**01**

## **WIR ÜBERNEHMEN DIE PLANUNG.**

- einschließlich der Vorabprüfung der Anforderungen/der vorhandenen Beleuchtungslösung
- inklusive Konzeptentwurf und Kundenpräsentation

**02**

## **WIR KÜMMERN UNS UM DAS PROJEKT- MANAGEMENT.**

- Wir entwerfen ein detailliertes Konzept für die Umsetzung und die Beleuchtung
- Wir sorgen für die Koordination der Projektpartner untereinander und begleiten Sie durch das Projekt mit zertifizierten Experten

**03**

## **WIR ORGANISIEREN DIE INSTALLATION.**

- Lieferung von Leuchten und Lichtsteuerung
- Demontage und Recycling (falls erforderlich)
- Installation der neuen Beleuchtung

**04**

## **WIR FÜHREN DIE INBETRIEBNAHME DURCH.**

- Unterstützung in der ersten Phase des Betriebs
- inklusive der abschließenden Prüfungen



**Beleuchtung müssen Sie jetzt nicht mehr kaufen.  
Dank einer festen monatlichen Rate erhalten Sie  
Zugang zu den besten Beleuchtungssystemen mit  
minimalem Kapitalaufwand.**

# LICHT ALS SERVICE KOSTEN SPAREN

ZU EINER FESTEN  
MONATLICHEN RATE.

## KEINE INVESTITION



Sie kaufen keine Beleuchtung mehr, sondern erwerben unser Licht zu einer festen monatlichen Rate. Unsere Service-Verträge garantieren Ihnen eine moderne, optimal betriebene und effiziente Lichtlösung, ohne Investitionshürde.

## SOFORTIGE STROM- KOSTENERSPARNIS



Beginnend mit dem ersten Tag, an dem Ihre neue Beleuchtungsanlage in Betrieb geht, sparen Sie bares Geld. Ein Teil der eingesparten Stromkosten fließt direkt in die monatliche Rate. Damit schaffen Sie sich Liquidität für anderweitige Investitionen.

## RUNDUM- SERVICE-PAKET



Planung, Montage, Inbetriebnahme und regelmäßige Wartungen: Alle mit der Beleuchtung verbundenen Aufgaben werden durch uns abgewickelt und verantwortet. Wir kümmern uns um Ihr Licht.

## UMWELT- FREUNDLICH



Durch die Installation einer effizienten Beleuchtungsanlage mit geringerem Stromverbrauch reduzieren sich CO<sub>2</sub>-Emissionen. Ihre CO<sub>2</sub>-Zertifikatskosten sinken, Ihre Umweltbilanz steigt.

## EIN KOMPETENTER PARTNER



Mit Zumtobel haben Sie einen erfahrenen Partner mit langjährigem, technischem Know-how an Ihrer Seite. Wir garantieren Ihnen ein gleichbleibendes Serviceniveau zu einheitlichen Konditionen. Wir wissen, welche Förderungen Sie in Anspruch nehmen können und unterstützen Sie bei der Beantragung.

## BESSERE LICHTQUALITÄT



Mit unserem Licht-Contracting-Modell bleiben Sie in dem sehr dynamischen Technik-Umfeld flexibel und profitieren bei Ihrer Beleuchtung jetzt und in Zukunft von technologischen Weiterentwicklungen sowie den damit verbundenen Einsparmöglichkeiten.

## BESSERES LICHT, BESSERE PRODUKTIVITÄT



Mit Zumtobel halten Sie Ihre Beleuchtung modern. Gutes Licht sorgt für bessere Arbeitsbedingungen und Wohlbefinden: Ihre Mitarbeiter können Ihre Aufgaben besser bewältigen; Fehler lassen sich vermeiden; die Produktivität steigt.

## LEUCHTMITTEL- VERBOTE VERMEIDEN



Ineffiziente Leuchtmittel werden durch Lampenverbote der EU schrittweise vom Markt genommen. Mit Zumtobel löst sich eine erzwungene Beleuchtungserneuerung von selbst.

# WIN WIN

DURCH DIE EINSPARUNG DER  
BETRIEBSKOSTEN KANN DIE NEUE  
LED-LICHTANLAGE OHNE ODER  
MIT NUR GERINGEM MEHRAUFWAND  
FINANZIERT WERDEN.

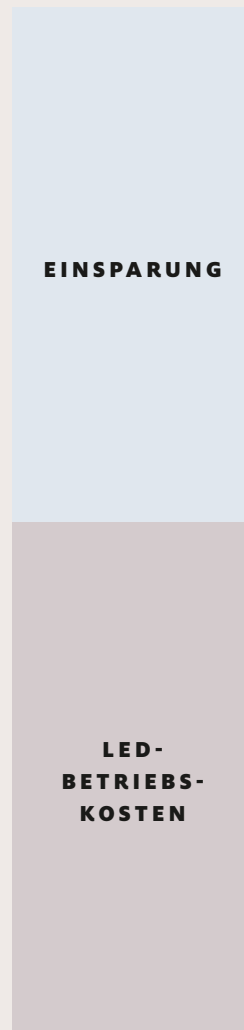
## FRÜHER

Hohe Kosten und  
wenig Licht.



## NEU

Unmittelbare Betriebs-  
kostenreduktion und  
optimales Licht.



# GROSSE ZAHLEN, EINFACHE RECHNUNG

WIR NEHMEN DAS THEMA LICHT IN UNSERE HÄNDE.  
BELEUCHTUNG ERNEUERN. BUDGET FREISETZEN.

**So funktioniert es:**  
**Wir organisieren die komplette Erneuerung Ihrer Beleuchtungsanlage von Grund auf.**

- 01** Lassen Sie von einem Zumtobel Experten die wichtigsten Informationen zusammenstellen und eine erste Prognose Ihres Einsparpotenzials abgeben.
- 02** Nach einer gemeinsamen Absichtserklärung erstellen unsere Experten einen detaillierten Plan für Ihre individuelle Lösung.
- 03** Unterzeichnen Sie eine Zumtobel Vereinbarung und lehnen Sie sich zurück: Wir demontieren und entsorgen alte Leuchten und Leuchtmittel, liefern und installieren die neue Lichtlösung und nehmen sie in Betrieb.
- 04** Wir betreuen das komplette System über die gesamte Vertragslaufzeit, einschließlich der notwendigen Wartungs- und Reparaturarbeiten.



# MACHEN SIE EINEN TOLLEN RAUM ZU ETWAS GROSSARTIGEM

IHRE GRUNDLAGE FÜR MEHR KOMFORT  
UND FLEXIBILITÄT.





**Lichtsteuerungssysteme bieten Ihnen das perfekte Licht für jede Situation und sorgen für mehr Energieeffizienz und ein besseres Wohlbefinden. Unser Service optimiert Lösungen für einzelne Räume bis hin zu ganzen Gebäuden.**



#### **PLANUNG**

Sie wissen, was Sie brauchen. Wir sorgen dafür, dass Sie es bekommen. Alles, was Sie tun müssen, ist, Ihre Ein- und Ausgänge zu definieren. Alles Weitere berechnen wir. Von einer Bestellübersicht bis hin zu Schaltplänen. Wir führen sogar eine Plausibilitätsprüfung durch. Wir begleiten Sie in jedem Schritt – vom ersten Gedanken bis zum Angebot – auf Ihre Bedürfnisse angepasst. Wir verwandeln für Sie jeden Raum in ein Erlebnis. Dabei spielt es keine Rolle wie groß und komplex der Raum ist.



#### **INBETRIEBNAHME**

Die Inbetriebnahme ist ein Zeitfaktor. Und Zeit ist Geld. Deshalb ist die Installation und Inbetriebnahme eines Zumtobel Lichtmanagementsystems schnell, einfach und zuverlässig. Unsere best ausgebildeten Techniker und professionelle Infrastruktur gewährleisten stets eine reibungslose und pünktliche Inbetriebnahme in kürzester Zeit.



#### **WARTUNG**

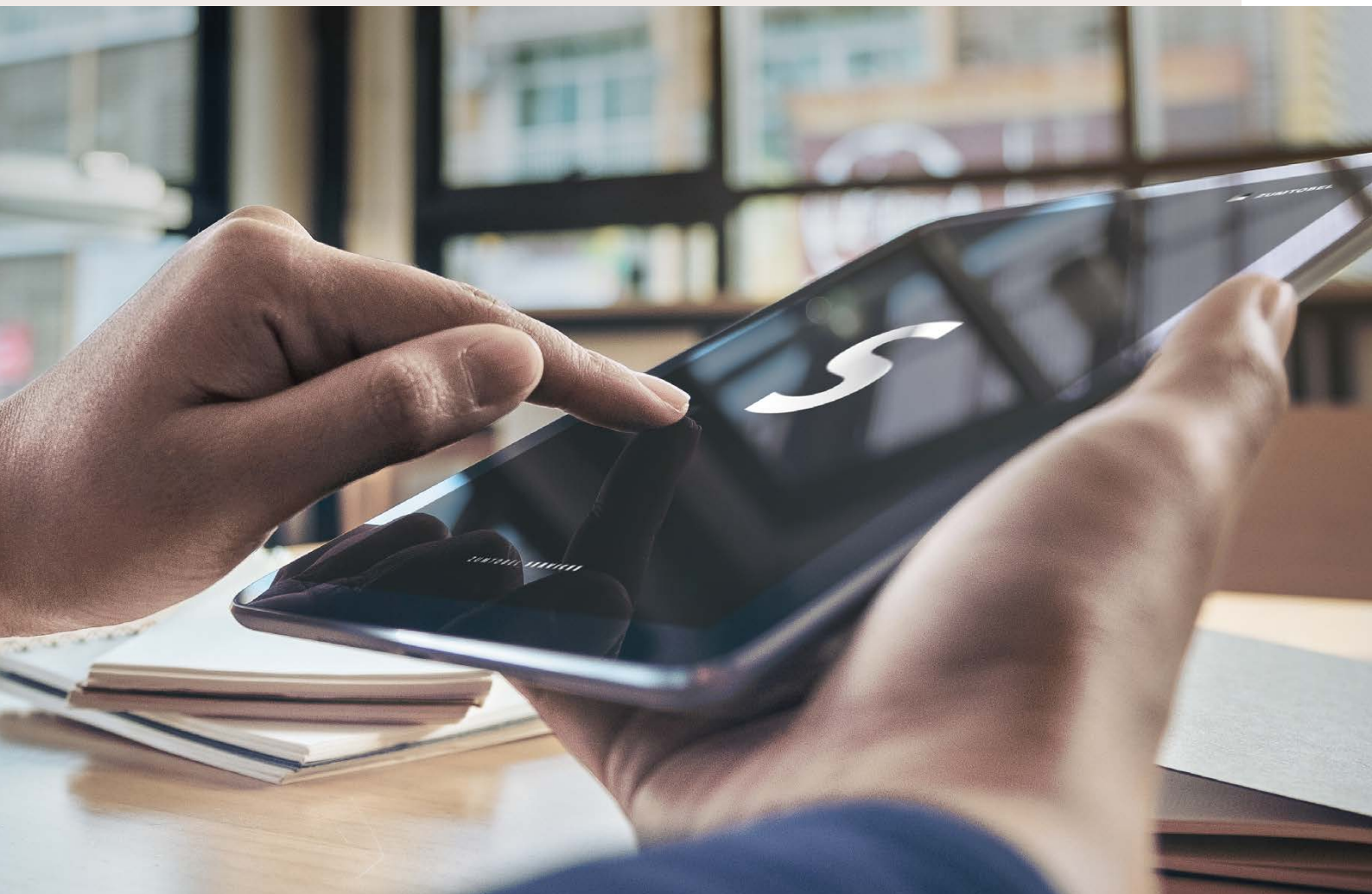
Die regelmäßige Inspektion gewährleistet den sicheren Betrieb und steigert die Rentabilität der Lichtinstallation. Eine umfassende Dokumentation der Lichtinstallation und aller Einstellungen liefert die Grundlage für einen langjährigen zuverlässigen Betrieb. Unser Service begleitet Sie über den gesamten Lebenszyklus der Lichtinstallation, vom ersten Gedanken bis zur Erneuerung.



#### **OPTIMIERUNG**

Die Funktionen von Räumen ändern sich fortlaufend, genau wie die Menschen, die darin leben und arbeiten. Damit verändern sich auch die Ansprüche an eine Lichtlösung. Wir begleiten Sie und passen unsere Produkte und Dienstleistungen an Ihre neuen Anforderungen an. Unsere Lichtmanagementsysteme schaffen in vielen Fällen beispielsweise die Grundlage für unser digitales Serviceangebot – zum Beispiel als Datenlieferant zur Optimierung Ihres Gebäudes.





**Sich zu einem freien Schreibtisch oder Meeting Raum navigieren lassen? Kein Problem! Positionen von Assets in Lagerhäusern metergenau in Echtzeit feststellen lassen? Jederzeit. Im Supermarkt standortbezogene, personalisierte Werbung aufs Handy schicken? Gerne. Eine sichere Internetverbindung übers Licht herstellen? Ist auf dem Weg.**

# DIE ZUKUNFT GEMEINSAM GESTALTEN

HÖHERE EFFIZIENZ. BESSERES NUTZERERLEBNIS.  
ERKENNTNISSE DURCH BIG DATA.



## ASSET TRACKING

Das rasche Lokalisieren von Gegenständen in Gebäuden sorgt für Effizienz. Die Einsatzszenarien sind dabei heterogen. Das Auffinden von Waren während eines komplexen Fertigungsprozesses, das Tracking von Arbeitsgeräten und Fahrzeugen oder die Lokalisierung von medizinischen Geräten im Krankenhaus.



## SPACE & DESK MANAGEMENT

Die Daten liefern Ihnen wichtige Informationen darüber, wie Sie Ihre Raumplanung effizienter gestalten können. Entsprechend können Sie Ihren Reinigungsplan optimieren und viel Geld sparen. Das Feststellen eines relevanten, freien Arbeitsplatzes in Echtzeit sowie eine Indoor Navigationsapp erleichtern das Einführen von Desk Sharing.



## PROXIMITY MARKETING

Das Kundenerlebnis wird zum Schlüsselfaktor im modernen Retail-Geschäft. Kombinieren Sie das physische Erlebnis in einem Geschäft mit der digitalen Welt: mit standortbezogener, personalisierter Kundeninteraktion und gezielten Werbekampagnen. Adressieren Sie „Digital Natives“. Gewinnen Sie mit Heatmaps Erkenntnisse über die Attraktivität Ihrer Geschäftsfläche.



## INTERNET DES LICHTS

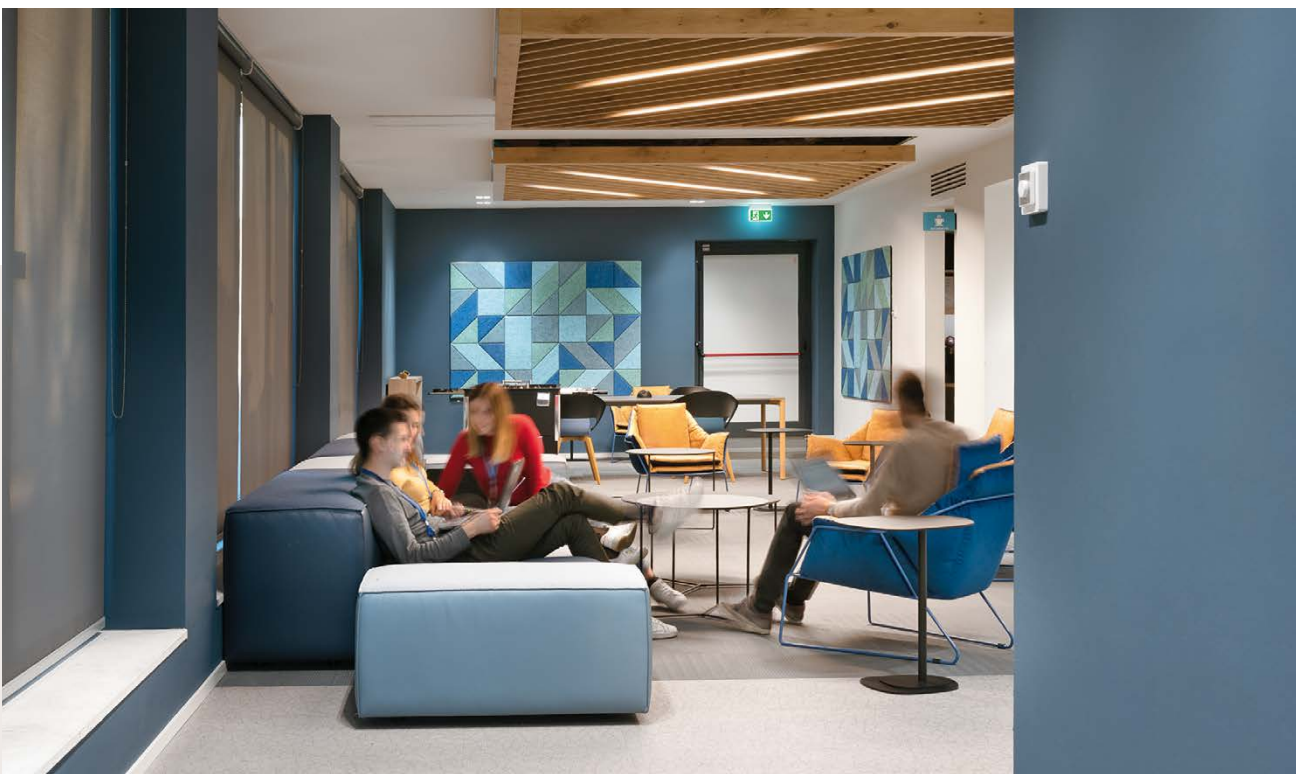
Light-Fidelity-Netzwerke, kurz LiFi, übertragen Daten in Hochgeschwindigkeit mittels Licht im nichtlizenzierten Spektrum. Sensoren, Werkzeuge, Produktionsmaschinen und sogar selbstfahrende Fahrzeuge im Lagerhaus, sind verbunden und kommunizieren miteinander. Wo WiFi an seine Grenzen stößt, kann LiFi Abhilfe schaffen: extrem hohe Sicherheit und Bandbreite, sehr geringe Störanfälligkeit.

# EINE LICHTINFRASTRUKTUR

DIE LUFTQUALITÄT MISST, ENERGIEKOSTEN SPART  
UND FLÄCHENNUTZUNG OPTIMIERT.

**Smarte Lichtlösung für eine optimierte Arbeitsplatzumgebung gesucht? Leuchten werden mit Sensoren ausgestattet, die Büroauslastung, Luftqualität und Temperatur messen. Auf Basis dieser Messdaten können Arbeitsumgebungen verbessert, Büroflächen optimiert und bis zu 20 Prozent an Betriebskosten eingespart werden.**

Licht bietet die perfekte Infrastruktur für Sensoren, um Informationen zu Lufttemperatur sowie CO<sub>2</sub>- und VOC-Werte zu messen. Durch sorgfältige Analyse der Daten werden wertvolle Erkenntnisse für Gebäudemanager geliefert. Diese können daraufhin die HLK-Anlage bedarfsgerecht optimieren und Energiekosten sparen. Stehleuchten mit Sensoren sind nahe am Nutzer und können unmittelbar Faktoren, wie die Luftqualität oder Temperatur, messen. Ein integriertes Funkmodul erhöht die Flexibilität des gesamten Konzepts, wodurch keine weiteren Kabel außer dem Stromkabel benötigt werden.



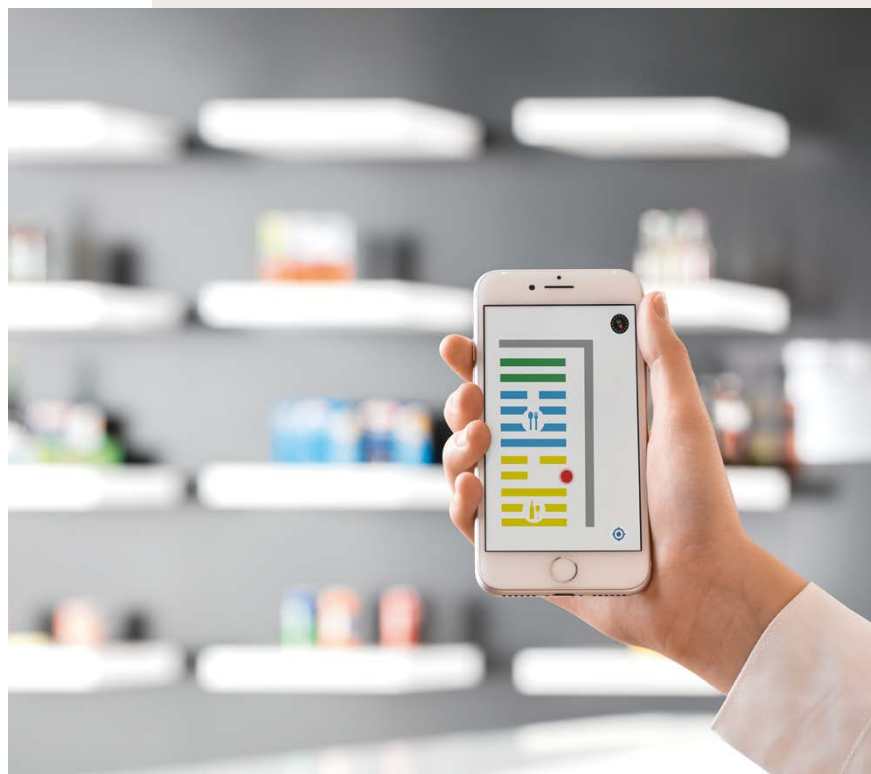
# IOT IM EINZELHANDEL

UMSATZSTEIGERUNG MIT VERNETZTEM LICHT.

**Wir begleiteten das Unternehmen E.Leclerc im französischen Langon auf einer Digitalisierungsreise. Um neue Kundenerlebnisse zu schaffen und mit Käufern in Kontakt zu treten, wurde die Lichtinfrastruktur genutzt. Der Umsatz stieg bei ausgewählten Kundengruppen um mehr als 40% im Vergleich zum Vorjahr.**

Für das Projekt wurden Bluetooth-Beacons in den vorhandenen TECTON LED smart location Leuchten installiert. Via App auf dem Smartphone stellen die Beacons eine Verbindung zum Kunden her und kommunizieren unmittelbar während des Einkaufs.

Die Anzahl der Nutzer stieg während der Pilotphase kontinuierlich an. Die Push-Nachrichten für ausgewählte Angebote erhöhten den Umsatz in allen drei Testgruppen deutlich. Die Anzeige von Produktempfehlungen und Sonderangeboten auf dem Smartphone der Kunden führte zu einer deutlichen Verkaufsstärkung. Das „Internet des Lichts“ ermöglicht eine intensivere Kundeninteraktion. Das kann die Filiale nutzen, um Rückschlüsse auf das Kaufverhalten des Kunden zu ziehen, wobei Kunden über die App Feedback geben können.



# AUF NUMMER SICHER

KEINE RISIKEN. KEINE SORGEN.  
SICHERHEIT NACH PLAN.



## VERLÄSSLICHE PRODUKTE

Unsere Serviceteams helfen Ihnen dabei, unter Beachtung aller jeweils geltenden rechtlichen Bestimmungen, optimale Sicherheitsbeleuchtungslösungen zu konzipieren.



## KOMPETENTE EXPERTEN

Unsere Beleuchtungsexperten kümmern sich um alles, was nötig ist. Zum Beispiel: Planung, Installation, Inbetriebnahme und/oder Wartung.



## LEBEN RETTEN

Bei Notbeleuchtungsanlagen steht die Sicherheit an oberster Stelle. Mit unseren Beleuchtungsanlagen, Leuchten und technischen Services gehen Sie kein Risiko ein.

**Wir installieren und warten für Sie die neuesten und modernsten Notleuchten und -systeme. Auf diese Weise wird das Thema Sicherheitsbeleuchtung eine für Sie gänzlich problemlose Angelegenheit.**



## PLANUNG

Ein dezentes Erscheinungsbild der Leuchten, eine mühelose Installation und wenig Wartungsaufwand – diese drei Aspekte gelten für all unsere Notbeleuchtungslösungen. Doch auch vorher sind wir für Sie da: Wir übernehmen die Planung, beraten über aktuelle Normen und gesetzliche Anforderungen und finden so die passende Lösung für Sie.



## INSTALLATION

Sicherheit beginnt mit dem Entwurf des Notlichtsystems und der Auswahl der geeignetsten Produkte. Anschließend installieren wir streng nach den gesetzlichen Bestimmungen das System und nehmen es in Betrieb. Das beinhaltet u. a. die Prüfung der Fremdspannung bei den Ausgangskreisen, die Konfiguration des AC-Notbetriebs, die Anbindung an das jeweilige „LAN“ und Funktionstests.



## WARTUNG

Dank unserer regelmäßigen Überprüfungen können Sie sich im Notfall vollends auf Ihre Notbeleuchtungsanlage verlassen. Sie entscheiden, welche Wartungsleistungen Sie von uns in Anspruch nehmen möchten. Wir erstellen Ihnen ein Paket, das auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. Und Sie sind rechtlich auf der sicheren Seite, darauf können Sie sich verlassen.



**Unser Serviceangebot überzeugt durch volle Transparenz. Sie können aus unserem Portfolio genau die Bereiche wählen, für die Sie unsere Hilfe beanspruchen möchten. Wir halten modulare Serviceangebote für Sie bereit. Damit machen wir es Ihnen so leicht und überschaubar wie möglich.**



# KUNDENDIENST: EINE ZENTRALE ANLAUFSTELLE

U N K O M P L I Z I E R T . Z U V E R L Ä S S I G . P L A N B A R .

## OBJEKTMANAGEMENT

Ihre Lichtlösung soll Ihnen viele Jahre lang bestmögliche Dienste leisten. Unser Angebot basiert auf drei Grundpfeilern: einem allgemeinen Service-Level-Agreement, der jährlichen Inspektion Ihrer Beleuchtungsinfrastruktur und zusätzlich verfügbaren Diensten als Ergänzung.

### 01 SERVICE-LEVEL-AGREEMENT

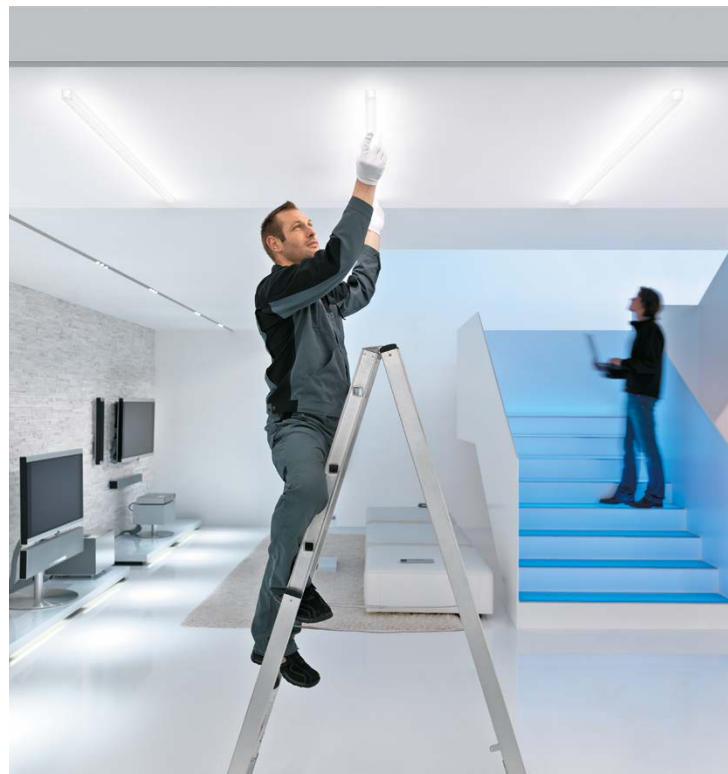
Sie legen den Serviceumfang, den Sie benötigen, selber fest. Wir sichern Ihnen die Verfügbarkeit und Reaktionszeit für diese Services zu. Wir stehen Ihnen bei Bedarf 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung.

### 02 JÄHRLICHE INSPEKTION / WARTUNG

Unser jährlicher Wartungsservice prüft Ihre Beleuchtung und Ihre Systeme für einen reibungslosen Betrieb und verlängert so die Lebensdauer der Lichtlösung.

### 03 ERGÄNZENDE SERVICES

Zu Ihrem Service-Level-Agreement und der jährlichen Inspektion können Sie bei Bedarf ergänzende Services hinzu bestellen. Für Fern- oder Vor-Ort-Unterstützung zahlen Sie nur, wenn Sie entsprechende Services tatsächlich in Anspruch nehmen. Keine schwammigen Pakete mit undurchschaubaren Inhalten. Transparenz pur!



# PERSONALISIEREN SIE IHR PAKET

UNSER SERVICE M E N Ü . I H R E W A H L .

## UMFASSENDE EXPERTENBERATUNG



Anhand Ihrer Anforderungen und mithilfe unseres Expertenteams entwickeln wir die beste Individuallösung für Sie. Und wir machen Ihnen keine großen Umstände. Wir gehören zur Zumtobel Group mit ihrem breiten Produktportfolio. Doch wenn wir das Produkt eines anderen Herstellers als besser für Sie empfinden, integrieren wir auch dieses in die Lösung.

## WIR SIND RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA.



Je nachdem für welche Service-Optionen Sie sich entschieden haben, unsere Mitarbeiter unterstützen Sie 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr aus der Ferne. Oder wir senden Mitarbeiter aus, die Ihnen vor Ort zur Hand gehen. Wir erreichen weltweit nahezu jeden Ort innerhalb von drei Tagen, oft sogar innerhalb von 24 Stunden.

## LANGLEBIGES LICHT



Natürlich verwenden wir die neueste Beleuchtungstechnologie. Aber zugleich gewährleisten wir auch die Nachhaltigkeit unserer Lösungen. Notwendige Ersatzteile werden schon bei der Produkt- und Projektentwicklung definiert und möglichst lange abrufbar gehalten.

## GARANTIE- VERLÄNGERUNG



Die freiwillige Verlängerung der Garantie auf fünf Jahre bezieht sich auf unser gesamtes Beleuchtungssystem. Mit dieser Möglichkeit unterstreichen wir unsere Vorreiterrolle in den Bereichen Innovation, Design und Qualität. Ihr Garantieanspruch wird auch unterstützt von projektbezogenen Garantieverlängerungen über die 5-Jahres-Grenze hinaus. Sie bestimmen die Garantiefrist und wir schnüren das Paket!

## REPARATUR- DIENST



Unser internationales Service-Netzwerk betreut alle technischen Services, die Sie eventuell benötigen. So können wir das optimale Management über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Beleuchtung sicherstellen.

**Mit der richtigen Beleuchtung kann für Ihre Mitarbeiter aus einem guten Arbeitsplatz ein großartiger werden. Erhöhen Sie die Konzentration Ihrer Mitarbeiter, reduzieren Sie Fehler und erschaffen Sie ein Umfeld, in dem sie gerne arbeiten.**



Es ist unser Job, die neuesten technologischen Entwicklungen in eine Sprache zu „übersetzen“, die jeder versteht. Daher veranstalten wir außerdem Schulungen für unsere Kunden. So erlangt jeder die Sicherheit, um beispielsweise sich selbst bei kleineren Systemtätigkeiten zu helfen oder etwas über die Wartung oder den Betrieb des gesamten Systems zu lernen.



## **FULL-SERVICE SCHULUNGEN**

W I R   T H E M A T I S I E R E N  
A L L E   A U F G A B E N  
I M   R A H M E N   E I N E S  
B E L E U C H T U N G S -  
P R O J E K T S .

Abgestimmt auf Ihre Anforderungen, bieten wir verschiedene Schulungsformate: vom schnellen Überblick zu vertiefenden Kursen; vom autodidaktischen Lernen zum strukturierten Unterricht auf unserer E-Learning-Plattform; von der Praxisschulung in unserem Schulungszentrum bis zu Schulungen vor Ort.

## **ZIELGRUPPEN**

Unsere Schulungen richten sich speziell an Planer, Elektriker, Inbetriebnahme-Techniker, Systemintegratoren, Wartungspersonal, Gebäudemanager und Gebäudenutzer.

# UNSERE KUNDEN SIND PARTNER

MIT EINER VIELZAHL AN  
SCHULUNGSMÖGLICHKEITEN MACHEN WIR SIE  
ZUM EXPERTEN IN SACHEN BELEUCHTUNG.



Die steigende Komplexität von Technologie und Digitalisierung ist eine Herausforderung, um aktuell informiert zu bleiben. In unseren Schulungen für Partner und Kunden erhalten Sie zielgerichtet Einblicke. Einblicke in Themen, mit denen Sie im Zuge eines Beleuchtungsprojekts konfrontiert werden. Unser Ziel ist es, Ihr technisches Verständnis zu erhöhen und Ihnen so Hilfe zur Selbsthilfe zu ermöglichen. Daher bieten wir Ihnen eine Vielzahl von Schulungen an. Mit einfachen Worten: Wir machen Sie zum Experten.

# DAS RICHTIGE LICHT ZUVERLÄSSIG

TAGESLICHT- UND PRÄSENZABHÄNGIG.

## **RETAIL: PORSCHE CENTER COMO, ITALIEN**

Nur so viel Licht wie nötig ist – mit einer Lichtsteuerung die tageslicht- und präsenzabhängig agiert! Auf rund 3700 Quadratmetern präsentiert sich das Porsche Center in Como als Paradies für Liebhaber des sportlichen Automobils. Großen Anteil daran hat auch die Lichtlösung: Die eingesetzten Zumtobel Leuchten mit tunableWhite-Technologie garantieren eine maßgeschneiderte Beleuchtung – abgestimmt auf das jeweilige Fahrzeugmodell.



PROOF OF COMPETENCE

# LICHT LEASEN GELD SPAREN

KOMPLETTVERSORGUNG OHNE  
ANFANGSINVESTITION UND  
GROSSEM AUFWAND.



## INDUSTRIE: STEP G BITTERFELD, DEUTSCHLAND

Leasing statt Kauf – Beleuchtung ohne Budgetbelastung mit einer schlüsselfertigen Lichtlösung. Die ST Extruded Products Group (STEP-G) hat ihre Beleuchtung in ihrem Werk in Bitterfeld erneuern lassen und nimmt dabei einen ganz besonderen Service in Anspruch. Mit den Finanzierungsservices und einer Komplett-Versorgung von Zumtobel erhält der weltweit führende Hersteller von Aluminium-Strangpressprofilen eine abgestimmte Lichtlösung – ohne Anschaffungsinvestition und großen Aufwand. Das Projekt lief für den Kunden reibungslos, die Umsetzung erfolgte schnell und teilweise sogar im laufenden Betrieb, ohne Produktionsausfälle.

# EIN RUNDUM-SERVICE-PAKET

ÜBERSICHTLICH UND  
SELBSTERKLÄRENDE.



## **OFFICE: ST MARTIN TOWER FRANKFURT, DEUTSCHLAND**

Während sich die Kunden auf ihr Kerngeschäft konzentrieren konnten, kümmerten wir uns um eine hochmoderne Lichtlösung in deren Büros. Mit einem umfassenden Service-Paket wurde das gesamte Beleuchtungsprojekt für mehrere Mieter im St Martin Tower in Frankfurt, Deutschland von A-Z umgesetzt. Neben sämtlicher Projektkoordination und -umsetzung, nahmen wir gleichzeitig mit dem Gebäudeverwalter ein neues IoT-Projekt in Angriff und setzten in acht Konferenzräumen Präsenzsensoren ein. Zusammen mit der Cloud, unseren Leuchten und einem Lichtsteuerungssystem bildet sich so ein intelligent vernetztes System. So können Raumdaten gesammelt, auf einem Dashboard visualisiert und analysiert werden.



# SICHERHEIT DURCH SERVICE

JETZT UND IN DER ZUKUNFT.

## **EMERGENCY: FLUGHAFEN OSLO, NORWEGEN**

Der Flughafen Oslo setzt bei der Beleuchtung des neuen Terminal 2 auf eine intelligente Lichtsteuerung. LITENET schafft im Terminal die optimale Kombination aus Kunst- und Tageslicht, indem es die Lichtfarbe und Intensität der Beleuchtung an die aktuelle Tageslichtstimmung anpasst. Die Besucher erhalten den bestmöglichen Sehkomfort. Und die Lösung spart wertvolle Energie. Bereits in der Planungsphase haben Zumtobel Service-Experten die Projektverantwortlichen bei der komplexen Notlicht-, System- und Elektroplanung unterstützt. Ein Wartungsvertrag stellt sicher, dass die Notlichtanlage des Flughafens zu jeder Zeit perfekt funktioniert. Die Erweiterung des Flughafen Oslo war 2017 eines der größten Projekte in der Lichtindustrie. Zumtobel hat 21 200 Leuchten verbunden und eine Rekordanzahl von 32 eBox Geräten installiert!





---

**Deutschland**

Zumtobel Group  
Deutschland GmbH  
Grevenmarschstraße 74-78  
32657 Lemgo  
T +49/(0)5261 212-0  
F +49/(0)5261 212-9000  
info.de@zumtobelgroup.com  
zumtobel.de

**Österreich**

ZG Lighting Austria GmbH  
Wagramer Straße 19  
1220 Wien  
T +43/(0)1/258 2601-0  
F +43/(0)1/258 2601-82845  
info.at@zumtobelgroup.com  
zumtobel.at

**Schweiz**

Zumtobel Licht AG  
Thurgauerstrasse 39  
8050 Zürich  
T +41/(0)44/305 35 35  
F +41/(0)44/305 35 36  
info.ch@zumtobelgroup.com  
zumtobel.ch

**Headquarters**

Zumtobel Lighting GmbH  
Schweizer Strasse 30  
Postfach 72  
6851 Dornbirn, AUSTRIA  
T +43/(0)5572/390-0  
info@zumtobel.info  
zumtobel.com

**Services**

S

ZUMTOBEL **SERVICES**

D A S L I C H T